

**CONSELHO REGIONAL DOS
REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

ATA Nº. 176/2014

ATA DE REUNIÃO DE DIRETORIA

REALIZADA EM 14 DE JANEIRO DE 2014

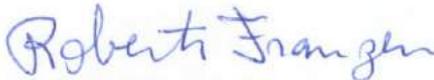
Aos quatorze dias do mês de janeiro do ano de dois mil e quatorze, às 11 horas, na Sala de Reuniões deste Conselho, sito à Rua Pedro Chaves Barcelos, 1079, nesta capital, iniciou-se a presente reunião, sob a direção do Presidente Uriel Simões Canarim, e atendendo a convocação, se fazem presentes o Vice-presidente, Sr. Roberto Salvo, o Tesoureiro, Sr. Rui Koetz de Moura e a Secretária, Sra. Roberti Franzen a qual foi convidada para secretariar os trabalhos. O Sr. Presidente agradeceu a presença de todos e dizendo da satisfação em tê-los aqui reunidos e solicitou à Diretora Secretária para realizar a leitura da ata da reunião anterior, o que foi feito e colocada em votação, sendo a referida aprovada sem ressalva e sem adendos. Iniciado os trabalhos desta reunião o Sr. Diretor Presidente, dizendo ser esta uma reunião para apreciarmos e comentarmos os Indicadores de Desempenho obtidos no decorrer do exercício recém findo. Para facilitar a compreensão dos dados constantes no Indicador de Desempenho foi mandado entregar uma cópia impressa a cada um dos diretores. Os dados que mais impressionaram e que melhor demonstraram nosso excelente desempenho administrativo e cumprimento de todas as metas, projetos e demais planejamentos para o exercício de 2013 foram:

	Realizado	Recebido
Atendimento ao Público	3.585	X
Registros - Novos	2.917	X
Registros - Baixados	6.995	X
Atualizações Cadastrais	5.525	X
Fiscalização – Acordos	6.416	X
Jurídico - Notificações para Cobrança da Dívida Ativa	2.841	X
Jurídico – Atendimento ao Representante Comercial	424	X
Jurídico – Acordos da Dívida Ativa	829	X
Jurídico – Processos Ajuizados	595	X
Telefonemas	43.598	32.628

Telefonemas – Call Center	2.268	X
e-mails	273.190	94.764
Site - Acessos	128.035	X
Linkedin – intervenções	2.440	X
Linkedin – conexões	463	X
Facebook - curtiram a página	472	X
Acessos à Bolsa de Oportunidades	776	X
Boletim Informativo edição c/ 16 paginas e tiragem de 14mil exemplares	03	X
Palestras em Parceria com o Sebrae	15	X
Palestras aos Empresários – Presidente em parceria com o Dep Jurídico – “Vendedor Empregado x Representante Comercial – Qual a melhor Opção?”	9	X
Palestras – Com Palestrantes Contratados	06	X
Seminário de Representantes Comerciais no Estado	3	X
Projeto CORE Itinerante – Realizações nas cidades de Carazinho, Santana do Livramento, São Leopoldo, Farroupilha, Santo Ângelo, Bento Gonçalves, Pelotas, Caxias do Sul e ainda em Cachoeira do Sul	9	X
Projeto CORE Itinerante – Os eventos realizados proporcionaram o atendimento de 814 representantes comerciais que ocasionou 489 acordos de pagamentos junto à inadimplentes	X	X

Por não haver mais nada a ser tratado, o Sr. Presidente franqueou a palavra a quem quisesse fazer qualquer observação, não havendo ninguém a usá-la, à reunião foi declarada encerrada que, para constar, foi mandado lavrar a presente ATA que vai assinada por mim, Roberti Franzen, Secretária e pelos demais. Porto Alegre, 14 de janeiro 2014.


 URIEL SIMÕES CANARIM
 DIRETOR PRESIDENTE


 ROBERTI FRANZEN
 DIRETORA SECRETÁRIA


 ROBERTO SALVO
 DIRETOR VICE-PRESIDENTE


 RUI KOETZ DE MOURA
 DIRETOR TESOUREIRO