

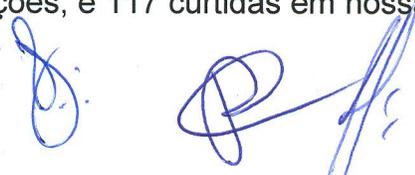
**CONSELHO REGIONAL DOS  
REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO  
DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

ATA Nº. 270/2016

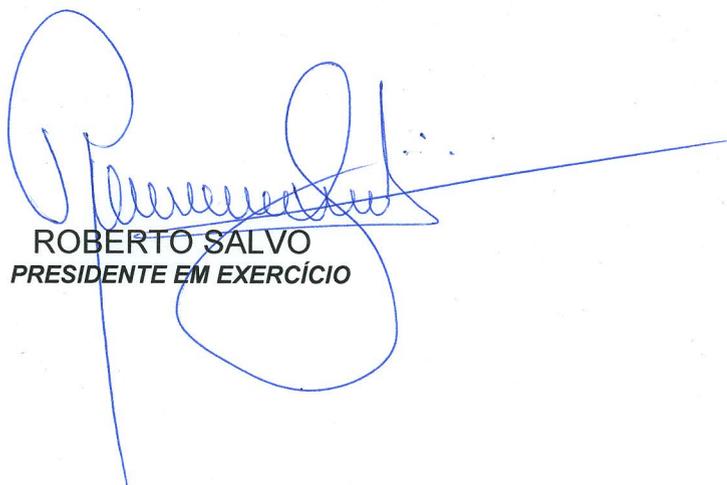
ATA DE REUNIÃO DE DIRETORIA

REALIZADA EM 27 DE SETEMBRO DE 2016

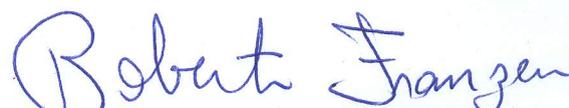
Aos vinte e sete dias do mês de setembro do ano de dois mil e dezesseis, as dez (10) horas, na Sala da Presidência deste Conselho, sito à Rua Pedro Chaves Barcelos, 1079, nesta capital, iniciou-se a presente reunião, sob a direção do Diretor Vice-Presidente no exercício da Presidência Roberto Salvo, e atendendo a convocação, se fazem presentes o Diretor Tesoureiro Rui Koetz de Moura e a Diretora Secretária, Sra. Roberti Franzen a qual foi convidada para secretariar os trabalhos. O Senhor Diretor Vice-Presidente no exercício da Presidência agradeceu a presença de todos e dizendo da satisfação em tê-los aqui reunidos e solicitou à Diretora Secretária para realizar a leitura da ata da reunião anterior, o que foi feito e colocada em votação, sendo a referida aprovada sem ressalva e sem adendos. Iniciado os trabalhos desta reunião o Senhor Diretor Vice-Presidente no exercício da Presidência **comunicou:** **a)** Que, foi Realizado dia 08 e 09 de setembro na SEDE do CORE/RS o Workshop de Interpretação dos Critérios de Avaliação do PGQP - Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, e realização de auto avaliação. Evento conduzido pelo Consultor Vitor Hofmann da empresa Excellent Mach - Gestão Empresarial, com o propósito de disseminar o conhecimento a respeito do Modelo de Excelência da Gestão (MEG), dos critérios e requisitos relacionados a processos gerenciais e a resultados, identificar processos e práticas existentes no CORE/RS que atendam a estes requisitos e analisar o grau de aderência da gestão do CORE/RS em relação ao MEG, no nível de maturidade Compromisso com a excelência, tendo como Participantes: Otávio, Mara, Paulo, Júlia, Aniuska, Nelson, Caroline e Daniel. **b)** que de janeiro até o final do mês de agosto, até o final do mês de agosto, foram Digitalizados 6.481 processos, efetuados 2.260 registros novos, Cancelados 5.060 registros e emitidos 3.494 Ofícios de constatação. Foram efetuados 2.384 acordos pelo setor de cobrança. Efetuados 104 cobranças de acordos dos TCD e SEJUSCON. Encaminhamos pelo Departamento Jurídico para Execução 560 registro, bem como realizamos 852 Termos de Confissão de Dívida, foram enviadas aos representantes inadimplentes 6.914 notificações de débito. Temos 15.764 registrados em dia, foram atendidos de forma presencial 2.026 pessoas, recebemos 20.346 telefonemas e efetuamos 13.253 telefonemas. Em nosso site houve 92.904 acessos e o linkedin teve 1.518 seguidores, já no Twitter tivemos 151 seguidores, e no Google + tivemos 18.581 visualizações, na TV CORE tivemos 7.845 visualizações, e 117 curtidas em nossa página do Facebook, na Rádio CORE tivemos 14.755 acessos.



c) Que no dia 19 de setembro a diretoria executiva esteve em visita a JUCERGS, reafirmando nosso convênio e colocando-nos a disposição para continuidade da parceria. d) Que no período de 20 a 23 de setembro, foi realizado o projeto conexão CORE na região Noroeste do estado, tendo como sede o município de Ijuí, onde efetuamos atendimento ao representante comercial da região, encaminhamos novos registros, realizamos uma reunião no dia 22 a noite onde dirimimos as dúvidas sobre a lei que regulamentou nossa profissão, promovemos reuniões junto a Unijui para dar prosseguimento ao nosso convênio, reforçando a divulgação do curso de gestão comercial, pela metodologia do Ensino a distância – EaD, através de nossa assessoria de comunicação. Por não haver mais nada a ser tratado, o Senhor Vice-Presidente no exercício da Presidência, franqueou a palavra a quem quisesse fazer qualquer observação, não havendo ninguém a usá-la, à reunião foi declarada encerrada que, para constar, foi mandado lavrar a presente ATA que vai assinada por mim, Roberti Franzen, Secretária e pelos demais. Porto Alegre, 27 de setembro de 2016.



ROBERTO SALVO  
PRESIDENTE EM EXERCÍCIO



ROBERTI FRANZEN  
DIRETORA SECRETÁRIA



RUI KOETZ DE MOURA  
DIRETOR TESOUREIRO