

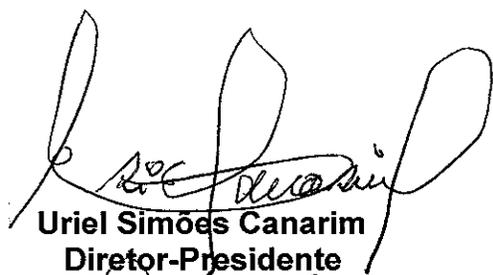
**CONSELHO REGIONAL DOS  
REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO  
DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

**ATA DE REUNIÃO DE DIRETORIA DO CONSELHO REGIONAL DOS  
REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL,  
REALIZADA EM 25 DE JULHO DE 2017.**

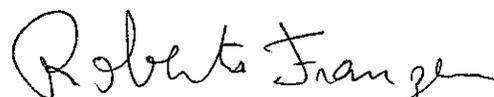
Aos vinte e cinco dias do mês de julho do ano de dois mil e dezessete, às 9 (nove) horas, na Sala da Presidência deste Conselho, sito na Rua Pedro Chaves Barcelos, nº 1079, Bairro Bela Vista, nesta Capital, iniciou-se a presente reunião, sob a direção do Diretor-Presidente, Senhor Uriel Simões Canarim, e atendendo a convocação, se fazem presentes o Diretor Vice-Presidente, Senhor Roberto Salvo, o Diretor-Tesoureiro, Senhor Rui Koetz de Moura e a Diretora-Secretária, Senhora Roberti Franzen, a qual foi convidada para secretariar os trabalhos. O Senhor Diretor-Presidente, agradeceu a presença de todos, dizendo da satisfação em tê-los aqui reunidos e solicitou à Diretora-Secretária para realizar a leitura da ata da reunião anterior, datada de 18 de julho de 2017, o que foi feito e sendo colocada em votação, verificou-se a necessidade de ressalva em parte do item “h”, decorrente de equívoco na informação dos Indicadores por Amostragem do 2º Trimestre deste ano, onde se lê “1.548” Cancelamentos de Registros leia-se “1.387” e onde se lê “16.066” anuidades leia-se “8.284”, permanecendo as demais informações constantes no item “h” e os outros itens registrados na citada Ata, sendo então esta Ata aprovada. Iniciando os trabalhos desta Reunião o Senhor Diretor-Presidente **comunicou:** a) Que o Diretor-Presidente deste Conselho Regional, no uso de suas atribuições, acatando a decisão do Pregoeiro do certame em referência, homologa o processo de Ata de Registro de Preços, Pregão Presencial nº 005/2017, na data de 26/06/2017, declarando vencedora a empresa PPL – Comércio e Serviços de Informática Ltda, CNPJ nº 09.200.360/0001-01, para aquisição de suprimentos de informática para 2017 conforme definições, especificações e quantidades descritas no Termo de Referência do presente processo licitatório. b) Que o Diretor-Presidente deste Conselho Regional, no uso de suas atribuições, acatando a decisão da Comissão Permanente de Licitação do CORE/RS, decide revogar a presente licitação, em 07 de julho de 2017, Carta Convite nº 001/2017, prestação de serviços de agenciamento, aquisição, fornecimento, reserva, remarcação e cancelamento de passagens aéreas, com base nos artigos 38, IX e 49, caput da Lei nº 8.666/93, em razão do mesmo ter restado deserto em duas oportunidades, quais seja, em 27 de junho e 04 de julho de 2017. Determina, ainda, que o item licitado seja adquirido por dispensa de licitação, com base no artigo 24, inciso V da Lei nº 8.666/93. c) Que o Conselheiro Luiz Carlos Pedroso, representou este Conselho Regional na Reunião Plenária do FÓRUM/RS, em 28/06/2017, às 16 horas, na sede do CREMERS, com a pauta sobre o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017, que regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, proposto pela Coordenadora da Câmara de Ensino – Sílvia Saucedo. d) Que os colaboradores deste Regional, participaram da palestra sobre Higiene Bucal, no dia 07/07/2017, das 9h às 11h, na sala da Plenária, ministrada pelo Dr. Rogério Simões Rosa, com o apoio do Plano Odontológico Hapvida + Odonto. Tal palestra teve o objetivo de repassar as informações necessárias, buscando conscientizar o público-alvo, das atitudes diárias para uma boa higiene bucal. Este evento vem ao encontro de uma das ações

constantes na Política de Qualidade de Vida dos Empregados do CORE/RS. e) Que os Srs. Roberto Salvo e Altanir Jansen Martin, representaram este Conselho Regional junto a AGAD em Pauta na palestra “Novos Tempos, Novas Atitudes”, palestrante Carlos Pozzobon, em 10/07/2017, no Hotel Deville, às 19 horas. O objetivo desta palestra foi expor os princípios, valores e comportamentos atemporais que levam qualquer Boa Organização a se transformar em uma Excelente Organização. f) Que o Vice-Presidente Roberto Salvo e o Conselheiro Altanir Jansen Martin, representaram o CORE/RS na palestra ofertada pelo CORECON/RS, com o tema “Cenário econômico e Mercado de Capitais em época de crise”, ocorrido no dia 11/07/2017, às 18h30min, no Hotel Plaza São Rafael. Os palestrantes foram os economistas José Junior de Oliveira (Analista de Mercado de Capitais, presidente da Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais/Apimec-Sul) e João Souza Fernandes (Quantitas Asset Management). g) Que objetivando conhecer mais sobre a legislação do trabalho, para evitar situações de risco à empresa, minimizando a possibilidade de autuações da fiscalização do trabalho e reduzindo insatisfações de funcionários, que possa resultar em ações trabalhista, esta Diretoria Executiva autorizou a participação da colaboradora Stéfani Correa Duarte, do setor de RH, para a realização do curso ministrado pela ABRH com o tema “Legislação do Trabalho Objetivo”, palestrante Júlio Bonesso e Delma Carniel Dalmolin, nos dias 12 e 13/07/2017. h) Que esta Diretoria recebeu os representantes da ADVB, Srs. Alexandre Cruz, Diretor-Executivo e Rafaela Quintana Jacques, setor de Conhecimento, em 18/07/2017, nesta sede, apresentando e discutindo as diferentes formas que ADVB e CORE podem trabalhar juntos na qualificação dos Representantes Comerciais do Estado. A ADVB tem desenvolvido um sistema de ensino que se aplica perfeitamente às demandas dos representantes comerciais. Enquanto soluções acadêmicas se afastam da realidade prática e soluções atuais de mercado focam demasiadamente em aspectos motivacionais, a metodologia que a ADVB desenvolve qualifica vendedores de forma a aplicar, com ética e embasamento técnico, as melhores técnicas do mercado. Neste momento estamos em fase de estudo de viabilidades. i) Que o auxiliar administrativo Jérson Luiz Rosa dos Santos, setor de Fiscalização e Cobrança, foi autorizado por esta Diretoria, à participar do curso “Negociação Eficiente”, ofertado pela empresa SELCON RH, em 19/07/2017, das 9h às 17h30min, com o objetivo de reciclar e conhecer as últimas tendências em negociação; maximizar ganhos estabelecendo amplo diferencial competitivo. j) Sobre a instalação do Projeto Conexão CORE/RS em Ijuí, nos dias 19, 20 e 21 de julho, na sede da ACI, contando com a participação dos Conselheiros Ildo Jose Gentz e Luiz Carlos Pedroso, do Procurador-Jurídico Cristian Linn Feoli e do Auxiliar Administrativo Daniel Soares Nunes, equipe deste Regional designada para os atendimentos em Ijuí e região Noroeste. Foram efetuados atendimento aos Representantes Comerciais dirimindo as dúvidas referentes à lei do representante, bem como atendimento a empresários e contadores da região referente a dúvidas na contratação de representantes comerciais. No dia 20, às 19h, foi realizado o Encontro dos Representantes Comerciais com debate sobre a Lei 4.886/65 e abordados tópicos sobre a realização de um bom contrato de trabalho; Direitos Indenizatórios; Bolsa de Oportunidades entre outros assuntos. Na ocasião foram homenageados representantes comerciais com mais de 30 anos de registro no CORE/RS sendo; Arno Erasmo Gratsch, registro nº 0002088/1966 e Nadir Provenci, registro nº 0028598/1976. Também foi realizada visita junto à Secretaria Municipal da Fazenda e concedido entrevista na Rádio Progresso e no Jornal da Manhã de Ijuí. k) Que considerando a necessidade de pesquisa frente ao Planejamento Estratégico (PGQP) e à questão de Ouvidoria, sendo uma prática para dar andamento às demandas dos processos de Comunicação da Entidade, o setor de Comunicação deste Regional, realizou a pesquisa de Satisfação no Atendimento, através de envio de questões por e-mail. Foram enviados para nosso mailing de Representantes

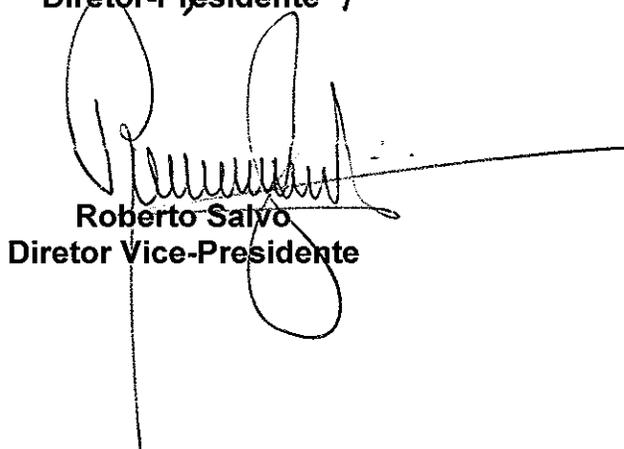
Comerciais ativos – 10.022 contatos. Recebemos 121 respostas. Conforme relatório geral em anexo, o número de respostas deu-se da seguinte forma: Questão 1 – O processo de Registro foi rápido e eficiente? 87,6% - Sim e 0,5% - Não. Questão 2 – Os funcionários foram atenciosos, experientes e resolveram dúvidas? 88,4% - Sim e 3,3% - Não. Questão 3 – O ambiente de atendimento é limpo, agradável e ordenado? 83,5% - Sim e 3,3% - Não. Questão 4 – Como podemos melhorar nossos serviços para melhor atendê-los? Respostas em texto – 91 respostas – 75,2%. Assim, medindo e avaliando nossos processos e tendo uma visão verdadeira de nosso trabalho, seguimos adiante, sempre procurando aperfeiçoar e qualificar cada vez mais nossos serviços para o Representante Comercial. I) Em comemoração ao Dia Pan-americano do Representante Comercial, o CORE/RS realiza o conhecido Seminário do Representante Comercial Gaúcho, o maior evento da categoria, já na sua 5ª edição, trazendo à capital gaúcha o que há de melhor em palestras para os Representantes Comerciais. Neste ano o Conselho Federal dos Representantes Comerciais – CONFERE, também apoiará e assinará o evento. Vamos trazer o renomado e mais atuante palestrante da atualidade, Leandro Karnal, historiador, doutor em História Social pela USP e professor na UNICAMP. As palestras vão acontecer dia 07 de outubro próximo, no Salão de Convenções da FIERGS, com a seguinte programação: 8h30: Credenciamento; 9h: Abertura do 5º Seminário do Representante Comercial Gaúcho – Diretor-Presidente Uriel Simões Canarim; 9h30min: Palestrante Francisco Lumertz - “Profissional com Atenção Plena = Líder “MINDSET” + melhorar sua produtividade = Musculação do Cérebro. 11h30min: Participação da Sulgás; 11h45min: Participação da Concessionária GM; 12h: Intervalo – Almoço; 14h: Show Dança Flamenco; 15h: Palestrante Leandro Karnal - “Empreendedorismo, Liderança e Ética no Relacionamento Comercial”; 17h: Encerramento e entrega de Certificados. Nosso Diretor-Vice-Presidente está em contato com as empresas apoiadoras deste evento, e também estamos adotando junto ao setor jurídico as medidas necessárias, a fim de que cumpramos todas as formalidades legais exigíveis e mantenhamos total transparência de nossos atos. E por não haver mais nada a ser tratado, o Senhor Diretor-Presidente, franqueou a palavra a quem quisesse fazer qualquer observação, não havendo ninguém a usá-la, à reunião foi declarada encerrada que, para constar, foi mandado lavrar a presente ATA que vai assinada por mim, Roberti Franzen, Secretária e pelos demais. Porto Alegre, 25 de julho de 2017. -----



**Uriel Simões Canarim**  
Diretor-Presidente



**Roberti Franzen**  
Diretora-Secretária



**Roberto Salvo**  
Diretor Vice-Presidente



**Raf Koetz de Moura**  
Diretor-Tesoureiro