



**ATA DE REUNIÃO DE DIRETORIA EXECUTIVA DO CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, REALIZADA NO DIA OITO DO MÊS DE OUTUBRO DO ANO DE DOIS MIL E DEZENOVE (08/10/2019)=====**

Aos oito dias do mês de outubro do ano de dois mil e dezenove, às 9 (nove) horas, na sala da Presidência do Conselho Regional, na Rua Pedro Chaves Barcelos, nº 1079, bairro Bela Vista, Porto Alegre/RS, reuniu-se a Diretoria Executiva do CORE/RS, sob a Presidência do Senhor Roberto Salvo, Diretor-Presidente da Entidade, estando presentes os Senhores Uriel Simões Canarim, Luiz Carlos Pedroso e Silvio Francisco Plentz, Diretor Vice-Presidente, Diretor-Secretário e Diretor-Tesoureiro, respectivamente, previamente convocados por ato da Presidência. Convidado a secretariar os trabalhos o Diretor-Secretário Luiz Carlos Pedroso. O Senhor Presidente comunicou que a sessão objetiva deliberar os assuntos que seguem: **1. Declaração de Regularidade sem ônus:** Deliberado pelo Presidente, que o Representante Comercial adimplente ou inadimplente, poderá retirar sua Declaração de Regularidade, sem ônus para a categoria, quando requerida pelo próprio, referente ao seu registro no Conselho, através do aplicativo e/ou Portal do Representante. Caso o Representante deseje solicitar Certidão, a mesma continuará sendo emitida pelo CORE/RS, com o mesmo procedimento de sempre. Se houver alguma reclamação por parte do Representante, quanto inconsistências no Portal ou aplicativo, e o mesmo, não conseguir emitir a Declaração, determinou que deverá ser comunicado ao Setor de Registros e Documentos. **2. Dívida Ativa:** Reuniram-se na Plenária, no dia 02 de outubro de 2019, os setores: ASCAC, Fiscalização, Cobrança, Dívida Ativa, Jurídico e Coordenação, para tratar sobre procedimentos quanto à Dívida Ativa, por deliberação do Sr. Presidente. Após auditoria, onde fora nos orientado alguns procedimentos, fez-se necessário o alinhamento de todos os envolvidos neste processo, para o Conselho Regional iniciar a tratar qual a melhor forma de atuação. Visto que o processo não é de um único setor, precisamos alinhar os limites de cada setor e no que eles poderiam interagir para melhor fluir as informações, bem como, melhor adequação do processo na ferramenta Gerenti e Implanta (SISCONT). Assim, ficou determinado, que neste primeiro momento (de agora até dezembro) de imprimir o maior número possível de Certidão de Dívida Ativa - CDA correspondentes ao valor total da Dívida Ativa, além de um trabalho complexo e manual de baixas de processos administrativos e executivos, que o Sistema Gerenti não possibilita automaticamente. Salientou, ainda, a necessidade de uma força-tarefa para suprir as deficiências do Gerenti neste procedimento, trabalho puramente manual, onde possibilitará mantermos em nossos cadastros o que de fato está inscrito em Dívida Ativa. Em dezembro o grupo se reunirá novamente, para vermos o resultado desta ação e firmar um novo procedimento após esta análise, para o próximo ano, que continue sendo eficaz para o Conselho. **3. Setor de Atendimento:** Por deliberação do Presidente, no dia 03 do





corrente mês, reuniu-se Setor de Atendimento com a Coordenação para tratar sobre fluxo de ligações e distribuição aos setores do Conselho Regional e ver como está sendo a implantação de um canal único para os inadimplentes. Comunicou a Assessora de Gestão, que desde meados do mês anterior, deixamos uma única pessoa atendendo as demandas de inadimplentes, com intuito de liberar o fluxo para novos registrados. O fluxo está funcionando como imaginávamos e deixando mais liberado outras linhas para novos registrados. Complementou, ainda, que algumas ligações estavam sendo passadas diretamente aos setores, sem maiores informações sobre o que estavam solicitando, frisado a importância do filtro que deve ser aplicado quando do primeiro contato, da atualização cadastral, bem como, da qualidade x quantidade de atendimento, pois, devemos priorizar a qualidade no atendimento, tanto interno como externo, para depois nos preocuparmos com a quantidade.

**4. Cursos/Palestras Funcionários:** O Diretor-Presidente, segundo o Planejamento Estratégico, ações de treinamentos, palestras, cursos, no que tange a qualificação do corpo funcional da Entidade, deliberou, por ser essencial para a qualificação dos serviços prestados, e propiciar satisfação para a categoria e segurança jurídica nos atos praticados, a participação de funcionários em eventos conforme seguem:

1. Cristian Linn Feoli: a) Acompanhou o julgamento de recurso que envolve o regime jurídico dos empregados de autarquias, no Supremo Tribunal Federal, em Brasília/DF, de 04 a 06 de setembro de 2019, em sessão de julgamento que aconteceu no dia 05 de setembro de 2019, às 14 horas, entretanto, por volta das 16 horas a Ministra Carmem Lúcia retirou o processo de pauta, sem data definida para posterior julgamento. b) Sede do Core/SP, no período de 11 a 13 de setembro do corrente ano, afim de reunir-se, em especial com o Procurador Jurídico do Core/SC, para tratar de assuntos de interesse da categoria, mais precisamente, assuntos que envolvem decisões judiciais que entendem pela não incidência de imposto de renda nas rescisões de contrato de representantes. Tema lá tratado e que será de grande valia para os Representantes Comerciais Gaúchos.
2. Tainam Duarte do Nascimento: Participou do 47º Seminário Nacional de TIC para Gestão Pública, com o tema "O Brasil Construindo o Estado Digital", dias 25, 26 e 27 de setembro de 2019, em Brasília/DF, promovido pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - ABEP.
3. Júlia França Perini: Participará do Seminário FUTURECOM2019 (FutureGOV), sobre a plataforma de conteúdos e exposição de tecnologia e inovação para a Gestão Pública, a ser realizado no Centro de eventos São Paulo Expo, período de 28 a 31 do corrente mês.
4. Ariela Comim R. da Silva: Curso de Design Gráfico, todas as segundas-feiras, à noite, iniciando no dia 07 de outubro de 2019 até o dia 26 de abril de 2021, na instituição Alfamídia, em Porto Alegre.

**5. Assuntos Gerais:** O Sr. Presidente, Roberto Salvo, visando tratar de assuntos de interesse do Representante Comercial e o 7º Seminário do Representante Comercial Gaúcho da Entidade, reuniu-se junto ao Sr. Alexandre Mendes, Gerente Regional de Vendas Diretas da General Motors do Brasil Ltda – GMB, dia 30 de setembro do corrente ano, às 15h, no Hotel Radisson, em Porto Alegre. Também, se fez presente na Solenidade de Posse da nova gestão do






Conselho Regional de Psicologia, dia 27 de setembro do corrente ano, às 19h30min, no Auditório desse Conselho, em Porto Alegre. E por não haver mais nada a ser tratado, e não haver quem mais desejasse fazer uso da palavra, o Senhor Presidente encerrou a reunião, da qual foi lavrada esta ata, que lida e aprovada é assinada da forma regimental. Porto Alegre, 08 (oito) de outubro de 2019 (dois mil e dezenove).=====

  
ROBERTO SALVO  
Diretor-Presidente

  
URIEL SIMÕES CANARIM  
Diretor Vice-Presidente

  
LUIZ CARLOS PEDROSO  
Diretor-Secretário

  
SILVIO FRANCISCO PLENTZ  
Diretor-Tesoureiro