



ATA DE REUNIÃO DE DIRETORIA EXECUTIVA DO CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, REALIZADA NO DIA CINCO DO MÊS DE FEVEREIRO DO ANO DE DOIS MIL E DEZENOVE (05/02/2019)=====

Aos 5 (cinco dias) do mês de fevereiro do ano de 2019 (dois mil e dezenove), às 9 (nove) horas, na sala da Presidência do Conselho Regional, na Rua Pedro Chaves Barcelos, nº 1079, bairro Bela Vista, Porto Alegre/RS, reuniu-se a Diretoria Executiva do CORE/RS, sob a Presidência do Senhor Roberto Salvo, Diretor-Presidente da Entidade, estando presentes os Senhores Uriel Simões Canarim, Luiz Carlos Pedroso e Silvio Francisco Plentz, Diretor Vice-Presidente, Diretor-Secretário e Diretor-Tesoureiro, respectivamente, previamente convocados por ato da Presidência. Convidado a secretariar os trabalhos o Diretor-Secretário Luiz Carlos Pedroso. Iniciado a reunião, informou o Senhor Presidente que a sessão objetiva apreciar a seguinte **Ordem do Dia: I – Anuidade 2019 – Boletos com parcela única vencimento em 31/01/2019:** O Senhor Presidente relatou que conforme agenda encaminhada pelos setores Coordenação e Financeiro, dia 03/01/2019, foram enviadas as remessas da anuidade de 2019 aos Contribuintes registrados no Conselho. A partir da primeira quinzena de janeiro os Representantes Comerciais ligavam à Entidade reclamando não ter recebido o boleto cujo vencimento seria até 31/01/2019 para a concessão de 20% de desconto. Mesmo com a segunda via emitida através do Portal do Representante Comercial e pelo Setor Financeiro não conseguiam efetuar o pagamento, pois a Caixa Econômica Federal deveria homologar tal boleto, sendo concedido prazo de 48 horas, e mesmo assim, não era possível o pagamento. Razão pela qual essa Presidência, a Coordenação e o Financeiro recorreram à Caixa Econômica Federal incessantemente para resolução de tal problema, sem sucesso. Verificou-se que as dificuldades oriundas eram da nova Plataforma da Cobrança implementada pela FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos) para processamento das informações de pagamento, que impediram a baixa dos boletos por muitos Representantes Comerciais (tanto Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Responsável Técnico), pois o sistema tem registrado "intermitências em seu funcionamento que invalidaram a operação". Foram diversos os problemas que corroboraram, sendo: - A Caixa Econômica Federal recusou toda a remessa que continha no CEP do registrado, apenas o CEP Geral da cidade (Ex: com final 000); - A Caixa Econômica/Correio não entregou o boleto na residência de diversos Representantes Comerciais (tanto PJ e RT); - O tempo hábil de pagamento ultrapassou as 48 horas, impedindo que aqueles que tentassem pagar no dia 31/01/2019 não



consequisse; - Descontentamento dos Representantes Comerciais registrados em várias plataformas de atendimento do Conselho, salientando as várias tentativas de pagamento frustradas. Restou, então, intervir ao CONFERE para, excepcionalmente, prorrogar o prazo da anuidade de 2019, parcela única com vencimento em 31/01/2019 concedendo desconto de 20%. O que prontamente a solicitação foi considerada pelo CONFERE sendo prorrogado o prazo para até o dia quinze de fevereiro de dois mil e dezenove (15/02/2019), até em razão de que o mesmo problema ocorreu em outros Cores. Assim, em 01 de fevereiro de 2019, iniciou-se novo procedimento, no sistema GERENTI, com auxílio do Setor de TI do Confere, para envio de novos boletos com a prorrogação do desconto de 20% para até dia 15/02/2019, evitando assim, prejuízo aos nossos Contribuintes. Razão pela qual, foram realizados os seguintes ajustes para possibilitar a prorrogação do desconto: -No sistema GERENTI, incluímos o evento "homologado" em registros antigos; - A remessa de Pessoa física que não foi enviada ao banco, estão com os boletos cancelados. Quando um representante entrar em contato com o atendente, este deve emitir um novo boleto e não usar o anterior, que já está cancelado; - Prorrogado os descontos dos boletos que já foram enviados às residências. Quem recebeu em casa conseguirá pagar com o desconto de 20% até 15/02/2019. Ainda, no dia de hoje (5/02), realizamos reunião com o Sr. Tiago Heinen Koehler responsável pela Gerencia de Relacionamento PJ da Caixa Econômica Federal, porém nada ficou definido por ele, sendo delegado a outros profissionais da Caixa Econômica Federal. Assim, ficou determinado nova reunião para os próximos dias. **II – Ações realizadas pelo Setor de TI: Durante o mês de janeiro do corrente ano, o Setor de TI realizou entre outras as seguintes ações: - Implementação da nova memória no servidor do sistema GERENTI.** Com a nova memória aumentou a performance do servidor, otimizando o desempenho do sistema nas máquinas clientes e aumentou a capacidade do servidor para receber novas atualizações. - **Atualização de suprimentos para o ano de 2019:** Aquisição de mouses, pendrives, headsets e monitores de vídeo para atender a demanda de periféricos. Para melhoria nas apresentações realizadas pelo Conselho, adquirimos um novo passador de slide com conexão wireless. Para testar a corrente elétrica antes da instalação de equipamentos, adquirimos um equipamento Multiteste. Ainda, foi atualizado os suprimentos das impressoras próprias do Conselho, comprado todos cartuchos e ribbons para o ano em curso. – **Melhorias ergonômicas no uso de monitores e notebooks para todos os colaboradores:** Na intenção de elevar e posicionar adequadamente os monitores e notebooks foi distribuído suportes. Todos padronizados na cor preta, para os suportes de monitores foi solicitado com o requisito de possuir duas gavetas para



auxiliar na organização das mesas de trabalho, além de proporcionar altura para o campo de visão. Para os notebooks foi entregue suportes reguláveis, para que cada colaborador ajuste conforme seu maior conforto. – **Conferência do retorno dos boletos enviados na remessa da anuidade de 2019:** Durante a análise do retorno dos arquivos enviados à Caixa Econômica Federal foram encontrados casos de rejeições, em grande maioria por endereço e CEP não encontrados, que por determinação do Sr. Presidente foi enviado à Coordenação para ação de atualização dos cadastros dos Contribuintes. E por não haver mais nada a ser tratado, e não haver quem mais desejasse fazer uso da palavra, o Senhor Presidente encerrou a reunião, da qual foi lavrada esta ata, que lida e aprovada é assinada da forma regimental. Porto Alegre, 5 (cinco) de fevereiro de 2019 (dois mil e dezenove).=====


ROBERTO SALVO
Diretor-Presidente


URIEL SIMÕES CANARIM
Diretor Vice-Presidente


LUIZ CARLOS PEDROSO
Diretor-Secretário


SILVIO FRANCISCO PLENTZ
Diretor-Tesoureiro